



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

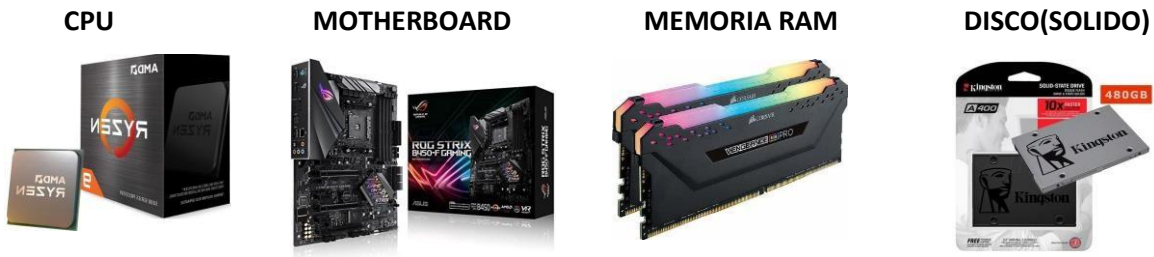
- **Denominación del Programa de Formación:** Sistemas Teleinformáticos
- **Código del Programa de Formación:** 233108 V1
- **Ficha:** 3100110
- **Nombre del Proyecto (si es formación Titulada):**
Implementación de Soluciones Tecnológicas para Empresas y Comunidad: Montaje de una mesa de Servicios Teleinformáticos
- **Fase del Proyecto (si es formación Titulada):** Analisis.
- **Actividad de Proyecto(si es formación Titulada):**
AP02 - Elaborar el Portafolio de Servicios Para Realizar un Óptimo Mantenimiento de los Equipos de Cómputo Según los Recursos Disponibles.
- **Competencia:** 220501001 - Mantener Equipos de Cómputo Según Procedimiento Técnico.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
 - ✓ RAP 01 Preparar el Mantenimiento de los Equipos de Cómputo de Acuerdo con Procedimientos Técnicos y Administrativos.
- **Duración de la Guía:** 96 Horas (48 Horas Presenciales – 48 Horas de Aprendizaje Autonomo)



2. PRESENTACIÓN

Cordial Saludo Aprendices,

Las computadoras están integradas por una serie de componentes electrónicos que son responsables de su correcto funcionamiento. Entre ellos se destacan:



Es importante tener en cuenta de acuerdo con las características o capacidad, así mismo con el desempeño o rendimiento de la máquina al momento de ejecutar diversas aplicaciones estos van a requerir más o menos capacidad en estos componentes.

Estimado aprendiz, el desarrollo de esta guía le permitirá adquirir conocimientos de las partes internas que componen una computadora de escritorio, portátil y Todo en Uno, de acuerdo con el manual del fabricante.

- Identificar los dispositivos de entrada, dispositivos de salida y almacenamiento
- Identificar la diferencia entre las marcas, modelos y desempeño de una computadora de acuerdo con el manual del fabricante.
- Identificar las condiciones del puesto de trabajo de un técnico en sistemas Teleinformáticos, las herramientas, materiales de limpieza y elementos de protección personal (EPP) y de protección contra energía estática y radiaciones electromagnéticas.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión Inicial.

*Las herramientas informáticas son **programas o aplicaciones** que se utilizan para realizar diversas tareas relacionadas con el procesamiento, la gestión, la comunicación y la presentación de información. Algunos ejemplos de herramientas informáticas son los procesadores de texto, las hojas de cálculo, los navegadores web, los editores de imágenes, las presentaciones, los sistemas operativos, los antivirus, las bases de datos, el correo electrónico y las herramientas colaborativas en la nube.*

Actividad de Reflexión Inicial:

Foro de Discusión: Importancia del Uso de las Herramientas Informaticas

Descripcion de la Actividad:

Realice su participacion en el foro respondiendo la siguiente pregunta en el foro publicado por tu instructor en la plataforma Zajuna:

¿Cuál consideras que es la importancia del uso de las herramientas informáticas en el ámbito laboral y personal?

- Intercambia activamente tus ideás y reflexiones con los demás aprendices e instructor.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Hoja de Papel.

Duración: 2 Horas.



3.2 Actividades de Contextualización e Identificación de Conocimientos Necesarios para el Aprendizaje.

Las herramientas informáticas son componentes esenciales en la vida moderna. Desde las computadoras personales hasta los dispositivos móviles, estas herramientas nos permiten comunicarnos, trabajar, aprender y entretenernos. El mundo digital se basa en una variedad de tecnologías, como sistemas operativos, aplicaciones, redes, bases de datos y lenguajes de programación. Estas herramientas informáticas han transformado la forma en que interactuamos con el mundo y han revolucionado la sociedad en su conjunto. A continuación, exploraremos algunas de estas herramientas y su impacto en nuestra vida cotidiana. 

Actividad de Contextualización:

Descripción de la Actividad:

Para el reconocimiento de saberes previos, se le convoca a resolver las siguientes preguntas:

- Para ti que son las Herramientas Ofimáticas?
- De ejemplos de actividades donde ha usado la ofimática
- ¿De que manera las Hojas de Cálculo podría mejorar su manejo de la información tanto a nivel personal como laboral?
- Mencione ventajas y desventajas del programa que sirve para hacer presentaciones?
- ¿De qué manera las herramientas ofimáticas facilitan su trabajo y le permite desarrollar nuevas habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (T.I.C.)?
- Para usted que es copiar un archivo.
- La sigla apk significa?
- Tipos de sistemas operativos en el mercado.
- Cual es el proceso correcto para enviarle un correo electrónico al instructor?

Evidencia de Aprendizaje: Para evidenciar el proceso realizado usted debe realizar la evidencia mencionada, la cual debe ser enviada a través de la plataforma “ZAJUNA”.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Hoja de Papel.

Duración: 2 Horas.



3.3 Actividades de Apropiación del Conocimiento y Transferencia del Conocimiento.

Actividad de Aprendizaje 1: Dispositivos de Entrada, Salida y Almacenamiento.

Descripción de la Actividad: Realice las siguientes acciones

1. Realice el ejercicio planteado relacionado con el archivo de Excel compartido por el instructor denominado: **“libro de trabajo 1”** tomando como base las indicaciones establecidas por el instructor en formación. Donde identificara comandos o atajos abreviados a través del uso del teclado, para esto deben completar el comando en las celdas amarillas, con las opciones de teclado relacionadas.

Para realizar esta actividad debe de tener en cuenta lo siguiente: Cambie el nombre de la hoja 1, por el nombre: **Opciones del Teclado**, guarde el libro con el nombre: opciones del teclado.

Opciones del Teclado

Identificar comandos o atajos abreviados a través del uso del teclado, para esto deben completar el comando en las celdas amarillas, con las opciones de teclado relacionadas.

Al escribir una de las **Opciones del Teclado** en cualquiera de las celdas amarillas y esta se torna de color **verde** quiere decir que la respuesta es correcta, caso contrario, es decir si la respuesta es incorrecta se tornará de color **rojo**.

Acciones Generales	Combinación de Teclas
Copiar	CTRL +
Pegar	CTRL +
Cortar	CTRL +
Negrita	CTRL +
Cursiva	CTRL +
Deshacer	CTRL +
Rehacer	CTRL +
Guardar Archivo	CTRL +
Abrir Dialogo de Buscar	CTRL +
Ir a Inicio de Hoja	CTRL +

Opciones del Teclado
Y
Z
!
Inicio
G
Fin
C
\$
K
N



2. Realice el ejercicio planteado relacionado con el archivo de Excel compartido por el instructor denominado: **“libro de trabajo 2”** tomando como base las indicaciones establecidas por el instructor en formación. Donde identificara cada una de las partes del entorno de trabajo de Excel, para esto digite el numero correspondiente de acuerdo con la tabla **“Opciones Entorno de Trabajo”** en las celdas de color amarillo.

Para realizar esta actividad debe de tener en cuenta lo siguiente: Cambie el nombre de la hoja 1, por el nombre: Opciones Entorno de Trabajo, guarde el libro con el nombre: Opciones Entorno de Trabajo de Excel.

1	Barra de desplazamiento horizontal
2	Filas
3	Botón de desplazamiento de hojas
4	Cinta de Opciones
5	Lista de Fichas
6	Columnas
7	Cerrar Excel
8	Barra de Formulas
9	Indicador de Hojas
10	Celda Activa

3. El instructor socializara un documento llamado **“Guia de Microsoft Excel 2016.pdf”**, basado en esto usted deberá responder en un archivo de Word o en una hoja de papel, las siguientes preguntas:

1. Que es una Hoja de Calculo.
2. Que es Excel 2016?
3. Descrba la pantalla principal de Excel 2016?
4. Como se crea un libro en blanco en Excel 2016
5. Como se crea un libro con plantilla predeterminada en Excel 2016
6. Como se inserta una hoja de calulo en un libro en Excel 2016
7. Como se cambia en nombre de la hoja de calcluo en un libro e Excel 2016



8. Como se elimina una hoja de calculo de un libro en Excel 2016
9. Como ocultamos una hoja de calculo en un libro de Excel 2016
10. Como insertamos columnas o filas en una hoja de calculo de Excel 2016
11. Como eliminamos una columna o fila en una hoja de calculo de Excel 2016
12. Como insertamos una celda en una hoja de calculo en Excel 2016
13. Como ocultamos filas y columnas en Excel 2016
14. Como le damos formato a los datos en Excel 2016
15. Como controlamos el tamaño, color y tipo de fuente de los datos en una hoja de calculo de Excel 2016.
16. Como modificamos el tamaño de las filas y las columnas en Excel 2016
17. Como creamos formulas en Excel 2016
18. Como creamos una fórmula que hace referencia a valores en otras celdas en Excel 2016
19. Como escribimos una fórmula que contiene una función integrada en Excel 2016
20. Que es Referencias relativas en una formula de Excel 2016
21. Que es Referencias absolutas en una formula de Excel 2016
22. Como usar funciones rápidas desde la pestaña de inicio de Excel 2016
23. Como usar Insertar función en Excel 2016
24. Como crear una tabla en Excel 2016
25. Como damos formato a una tabla en Excel 2016
26. Como unas las herramientas de validación de datos de Excel 2016
27. Como ordenar datos en Excel 2016
28. Como usar filtros en Excel 2016
29. Como aplicar un filtro personalizado en una hoja de calculo en Excel 2016
30. Como usasr usar subtotales y totales en una hoja de calculo en Excel 2016
31. Como crear un grafico de datos en Excel 2016
32. Como eliminar un grafico en Excel 2016
33. Como dar formato a un gráfico e Excel 2016
34. Como agregar un título al gráfico en Excel 2016
35. Como cambiar el diseño de gráfico en Excel 2016
36. Como cambiar el estilo de gráfico en Excel 2016
37. Como imprimir un documento en Excel 2016



38. Como establecer una o varias áreas de impresión en Excel 2016

39. Como agregar celdas a un área de impresión existente en Excel 2016

40. Como borrar el área de impresión en Excel 2016

Evidencia de Aprendizaje: Para evidenciar el proceso realizado usted debe realizar la evidencia mencionada, la cual debe ser enviada a través de la plataforma “ZAJUNA”.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Excel, Hoja de Papel.

Duración: 16 Horas.



Actividad de Aprendizaje 2: Establece el tipo de Mantenimiento Preventivo, Correctivo, Predictivo, Proactivo y Evolutivo.

--

Descripción de la Actividad:

Presenta un informe respondiendo las siguientes preguntas y justificando la importancia del reconocimiento de la arquitectura interna de los computadores como futuros Técnico en Sistemas Teleinformáticos, haz una presentación en línea, infografía, mapa conceptual, o alguna ayuda didáctica para que conozcas los avances que han surgido a lo largo de estos años en el ámbito de los sistemas Teleinformáticos, un antes y un después con respecto al mantenimiento de un ordenador.

Responde las siguientes preguntas

1. ¿Cuáles son los métodos clave para recopilar información que puede utilizar en el mantenimiento de los equipos de cómputo?
2. ¿Qué diferencia hay entre una computadora de mesa, un portátil, un servidor, una Tablet, un móvil?
3. ¿Qué diagramas causa y efecto se pueden usar para la identificación de problemas de la computadora, diseñe el diagrama de espina de pescado?
4. Actualmente hay dispositivos de almacenamiento físicos y digitales como los SSD o unidades de estado sólido, Discos Optane, ¿qué diferencia hay entre estos dispositivos?
5. ¿Qué tipo de mantenimientos se puede hacer a una computadora, investiga esta parte y preséntala como insumo para tu informe (mantenimiento preventivo, predictivo, correctivo, proactivo y evolutivo)
6. ¿Qué importancia tiene el procesador en el funcionamiento de la computadora?
7. ¿Cuáles son los mensajes de error más frecuentes en la operación de equipo de cómputo?



8. ¿Como se mide o prueba la corriente en la computadora, describa con un videoclip los pasos?

9. Presente un mapa conceptual donde demuestre los factores que deterioran el funcionamiento del equipo

,e< Por último, presente un esquema dibújalo con ayuda de un programa gráfico, la PLACA MADRE, y sus partes, exponerlo en clase con ayuda de otro compañero de clases

Ejemplo:



Fecha: 30 mayo del 2011





FORMATO LISTA DE CHEQUEO

Ejemplo

Fecha: 13 Abril del 2011

MAIN BOARD	Intel desktop board Serial: d8456vfn/d845pemy
Procesador	Pentium 4
Memoria RAM	DDR 1 , 256 megas AENEON , 333 MHz
Disco duro	MAXTOR , 12,5 voltios , 40 gb echo en china Serie: NARG1HAO
Unidad de CD	Dvd – RW MIC, 5 y 12 voltios , modelo 50hc-5236b
Unidad de disquete	No tiene
Puertos PCI	2
Puertos PCI Express	No tiene
Puertos VGA	Puerto VGA de 15 pines
Tarjeta de video	No tiene
Tarjeta de sonido	No tiene
Tarjeta de red	No tiene
Puertos ps2	2 puertos , teclado , mouse
Puertos USB	2 puertos

Evidencia de Aprendizaje: Para evidenciar el proceso realizado usted debe realizar la evidencia mencionada, la cual debe ser enviada a través de la plataforma “ZAJUNA”.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Excel, Hoja de Papel.

Duración: 16 Horas.



Actividad de Aprendizaje 3: Facturación en Excel

Descripción de la Actividad:

Observe el procedimiento que realiza el instructor para trabajar con formatos de Excel “Menú Inicio y Configuración de la Página” y relacione cada acción como fortaleza de un trabajador para su desempeño laboral.

Elabore el diseño de una “**FACTURA**” donde se evidencie la utilización de formatos, combinar y centrar, bordes sombreados, formato condicional y formulas básica.

Ejemplo:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1									
2				FECHA	miércoles, 3 de julio de 2019	HORA:	12:51:39 p. m.		
3				Departamento	NortedeSantander	Municipio	Cúcuta		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									

Evidencia de Aprendizaje: Para evidenciar el proceso realizado usted debe realizar la evidencia mencionada, la cual debe ser enviada a través de la plataforma “ZAJUNA”.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Power Point.

Duración: 16 Horas.



Actividad de Aprendizaje 4: Diseñar un Mapa Conceptual Sobre la Hoja de Calculo Excel 2016.

El Mapa Conceptual consiste en una sinopsis gráfica sobre un tema en concreto. Es una técnica usada normalmente por estudiantes para resumir y contemplar fácilmente todas las partes y ramificaciones de un tema y sus relaciones.

Descripción de la Actividad:

Con base en la orientación del instructor sobre Excel 2016, diseñe un mapa conceptual sobre la hoja de calculo Excel 2016

Evidencia de Aprendizaje: Para evidenciar el proceso realizado usted debe realizar la evidencia mencionada, la cual debe ser enviada a través de la plataforma “ZAJUNA”.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Hoja de Papel.

Duración: 2 Horas.

Actividad de Aprendizaje 5: Mapas Mentales Microsoft Excel 2016.

Un Mapa Mental es un diagrama usado para representar las palabras, ideas, tareas, u otros conceptos ligados y dispuestos radialmente alrededor de una palabra clave o de una idea central. Los elementos se arreglan intuitivamente según la importancia de los conceptos y se organizan en agrupaciones mediante líneas o flechas incluyendo un texto o una imagen en del centro del gráfico.

Fuente:

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LECT59.pdf

Descripción de la Actividad:

Elabore un Mapa Mental sobre “Microsoft Excel 2016”, ubicando imágenes o textos alusivos a Microsoft excel. La actividad didáctica se deberá realizar de forma colaborativa en la aplicación Jamboard.

Evidencia de Aprendizaje: Para evidenciar el proceso realizado usted debe realizar la evidencia mencionada, la cual debe ser enviada a través de la plataforma “ZAJUNA”.

Ambiente Requerido: Casa SENA (Yondó – Antioquia).

Materiales: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Hoja de Papel.

Duración: 2 Horas.



4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<p>Evidencias de Conocimiento :</p> <p>Actividad de Aprendizaje 1: Utilizar Correctamente el Entorno de Trabajo, las Formulas y Funciones en la Hoja de Cálculo de Microsoft Excel.</p> <p>Evidencias de Desempeño:</p> <p>Actividad de Aprendizaje 2: Hoja de Vida de Equipos</p> <p>Actividad de Aprendizaje 3: Facturación en Excel</p> <p>Evidencias de Producto:</p> <p>Actividad de Aprendizaje 4: Diseñar un Mapa Conceptual Sobre la Hoja de Calculo Excel 2016.</p> <p>Actividad de Aprendizaje 5: Mapas Mentales Microsoft Excel 2016.</p>	<p>Instala sistemas operativos, aplicaciones, herramientas ofimáticas y software utilitario, de acuerdo con las necesidades de la organización, recursos tecnológicos y manuales.</p> <p>Utiliza motores de búsqueda teniendo en cuenta requerimientos técnicos de los dispositivos.</p> <p>Adapta herramientas TIC de acuerdo con las necesidades de la entidad.</p>	<p>Observación Directa.</p> <p>Lista de Chequeo.</p> <p>Valoración del Producto.</p>



5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Tecnología: Aplicación de la ciencia a la resolución de problemas concretos.

Computadora: Máquina electrónica capaz de almacenar información y tratarla automáticamente mediante operaciones matemáticas y lógicas controladas por programas informáticos.

Generación de Computadoras: Cambio en la tecnología de una computadora

Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

Hardware: Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

CPU: Sigla de la expresión inglesa central processing unit, 'unidad central de proceso', que es la parte de una computadora en la que se encuentran los elementos que sirven para procesar datos.

Tarjeta Madre – Placa Base (Mother Board): Tarjeta de circuito impreso a la que se conectan los componentes que constituyen la computadora.

Microprocesador: Procesador de muy pequeñas dimensiones en el que todos los elementos están agrupados en un solo circuito integrado.

Memoria RAM: Memoria principal de la computadora, donde residen programas y datos, sobre la que se pueden efectuar operaciones de lectura y escritura.

Disco Duro: Dispositivo de almacenamiento de datos que emplea un sistema de grabación magnética para almacenar y recuperar archivos digitales.

Fuente de Poder: Componente del computador que se encarga de transformar una corriente eléctrica alterna en una corriente eléctrica continua transmitiendo la corriente eléctrica imprescindible y necesaria a los ordenadores para el buen funcionamiento y protección de estos.

Tarjeta Gráfica: Componente que viene integrado en la placa base del pc o se instala a parte para ampliar sus capacidades. está dedicada al procesamiento de datos relacionados con el vídeo y las imágenes que se están reproduciendo en el ordenador.



Tarjeta de Red: Componente que viene integrado en la placa base del pc o se instala a parte para posibilitar que la máquina se sume a una red y pueda compartir sus recursos.

Tarjeta de Sonido: Dispositivo que hace parte o se conecta a la placa base y cuyo objetivo es permitir la salida de audio; reproduce música, voz o cualquier señal de audio.

Tajeta Bluetooth: Dispositivo que se utiliza para añadirle comunicaciones inalámbricas bluetooth a un equipo

Dispositivos de Entrada: Dispositivos que permiten introducir datos o información en una computadora para que ésta los procese u ordene.

Dispositivos de Salida: Cualquier pieza de equipo de hardware de computadora que convierte información en una forma legible por humanos. puede ser texto, gráficos, táctil, audio y video.
perifericos: dispositivo auxiliar e independiente conectado a la placa base de una computadora.

Mantenimiento: Conservación de una cosa en buen estado o en una situación determinada para evitar su degradación.

Mantenimiento Preventivo: Es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante la realización de revisión y limpieza que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad.

Mantenimiento Proactivo: Este tipo de mantenimiento se especializa en detectar la raíz de fallas o averías que esté presentando el ordenador para solucionar de manera definitiva. por lo tanto, este tipo de mantenimiento no ataca los efectos, sino las causas reales de los síntomas que presenta el ordenador.

Mantenimiento Evolutivo: Este tipo de mantenimiento no tiene como finalidad la atención de fallas ni averías; sino que su objetivo es realizar una actualización y, por lo tanto, una evolución del ordenador. este tipo de mantenimiento es de suma importancia, sobre todo en los tiempos que corren, ya que la tecnología evoluciona de manera constante, lo que trae como consecuencia que los dispositivos como las computadoras queden obsoletas muy rápidamente. este tipo de mantenimiento se realiza con el fin de extender el periodo de vida útil del ordenador.

Mantenimiento Correctivo: Aquel que corrige los defectos observados en los equipos o instalaciones.



Norma de Seguridad: Son sistemas de control que tienen como objetivo generar patrones de comportamiento basados en las medidas a tomar para prevenir y controlar los riesgos inherentes en un proceso determinado.

Manual Técnico: Documento que contiene una descripción muy bien detallada sobre las características físicas y técnicas de cada elemento.

Cable SATA: Viene del término en inglés serial advanced technology attachment, y es una interfaz de bus en computadoras para transferencia de datos entre la placa base y algunos de los dispositivos que conforman un pc, como el disco duro o la unidad lectora y grabadora de discos ópticos.

USB: Sigla del inglés universal serial bus, periférico que permite conectar diferentes periféricos a una computadora.

BIOS: Responsable de cargar el hardware básico de la computadora y arrancar el sistema operativo.

Chipset: Conjunto de circuitos integrados diseñados con base en la arquitectura de un procesador, permitiendo que ese tipo de procesadores funcionen en una placa base.

Unidades Ópticas: Dispositivos que son capaces de leer, escribir y reescribir datos por medio de un rayo láser en la superficie plástica de un disco.

Carcasa: También llamada caja, chasis, tarro, gabinete o torre de una computadora (erróneamente llamado cpu), es la estructura metálica o plástica, cuya función consiste en albergar y proteger los componentes de la unidad central de procesos

Modulo Wi fi: Dispositivos minimizados que permiten la comunicación inalámbrica entre dispositivos.

Ethernet: Abertura en el equipo de red del ordenador en el que se conectan los cables ethernet, también llamado jack o socket

Puerto Display: Puertos que se centran sobre todo en permitir la conexión entre ordenador y monitor, se encuentra en pantallas y tarjetas gráficas

HDMI: High-definition multimedia interface - interfaz multimedia de alta definición, es una norma de video de alta definición que provee una interfaz entre cualquier fuente de audio y vídeo digital



VGA: Video graphics array, estándar de vídeo al que se atuvieron la mayoría de los fabricantes de computadoras compatible con ibm, convirtiéndolo en el mínimo que todo el hardware gráfico soporta antes de cargar un dispositivo específico.

Notebook: Computadora portátil, también llamada laptop, que se puede mover o transportar con relativa facilidad.

All in One: Traduce al español “todo en uno”, son aquellos que integran todos los componentes de hardware del pc en la misma carcasa que la pantalla.

Gamer: PC de juegos conocido coloquialmente por su denominación inglesa «pc gaming», es un tipo de pc diseñado y especializado para ejecutar y poder jugar a todo tipo de videojuegos.

Workstation: En español “estación de trabajo”, computador de altas prestaciones destinado para trabajo técnico o científico. en una red de computadoras, es un equipo que facilita a las personas el acceso a los servidores y periféricos de la red.

Servidor: Computadora capaz de atender las peticiones de un cliente y devolverle una respuesta en concordancia.

Laptop: Computadora compuesta por una pantalla líquida, alimentada con baterías o corriente alterna, es liviana, cuenta con teclado integrado, panel táctil para manejar el puntero en lugar del ratón, entre otras características.



6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

1. Elementos esenciales de TI. (2018, enero 22). Academia de Redes. Link: <https://www.netacad.com/courses/os-it/it-essentials>
2. Villalba, J. (2017). Cisco Networking Academy" Corporate Social Responsibility". Revista Científica de la UCSA, 4(2), 3-5.
3. Alicia Ramos Martín, M. J. (2013-01-01). Montaje y mantenimiento de equipos. McGraw-Hill España.
4. Bolinches, S. M. (2013-01-01). Montaje y mantenimiento de equipos. Macmillan Iberia, S.A.
5. Pérez, J. C. (2014-01-01). Montaje y mantenimiento de equipos. RA-MA Editorial. GFPI-F-135 V02
6. Cisco Networking Academy (2020), IT Essentials Companion Guide v7
7. Collins, J. (2015). Mantenimiento de equipo de cómputo. México: Alec la impresion 3D, Mathilde Berchon - Bertier Luyt barcelona 2016
8. CUSTODIA, M. Z. (2019). Montaje y mantenimiento de equipos 3.ª edición. Editorial Paraninfo
9. Dijck, J. V. (2019). La cultura de la conectividad. Siglo XXI Editores.
10. Minasi, M. Guia completa de mantenimiento y actualización de la PC. 2da Edición, editorial ventura
11. Pérez, B. S. (2016). CUADERNILLO PRÁCTICO 1: Comandos Windows de red y AD DS. Lulu.com.
12. Richarte, J. (2018). Servicio Técnico 12: Notebooks y netbooks. RedUsers.
13. Richarte, J. (2018). Servicio Técnico 17: Optimización de la PC. RedUsers.
14. Richarte, J. (2018). Servicio Técnico 21: Redes Wi-Fi: Optimización y seguridad. RedUsers.
15. Richarte, J. (2018). Servicio Técnico 22: Periféricos: Teclado, mouse y parlantes. RedUsers.

VIDEO: Como fabrican una laptop:

Cómo se hace: Capítulo 7: Computadoras – YouTube
<https://www.youtube.com/watch?v=pFQPA4J2suE&t=1148s> -



Fábrica de MSI en China - descubrimos cómo se fabrica TODO un ordenador desde dentro - IMPRESIONANTE – YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=JXPRB0u2TyA>

VIDEO: cómo funciona el CPU o procesador:

¿Qué es y Cómo Funciona el CPU o Procesador? | Hardware Para Novatos - YouTube https://www.youtube.com/watch?v=vMS2n09X_sk&t=2s

Hardware para novatos - https://www.youtube.com/watch?v=k5SU0eJHnZ0&ab_channel=Proto

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Jorge Luis Arias Maestre	Instructor Técnico	SENA/CTMAE	25 Octubre de 2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					